



CHUO KIKUU CHA NAIROBI
KITIVO CHA MAZINGIRA YA UJENZI NA UBUNIFU
IDARA YA USANIFU MAJENGO

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA
WANANCHI

	HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	MATOZO	MUDA
UFUNDISHAJI NA MITIHANI	Udahili wa wanafunzi	• Kutimiza viwango vya chini vya udahili	Hakuna malipo	Yatafanyika wiki moja baada ya wao kujiunga na shule au kuripoti
	Makaribisho wa wanafunzi	Wanaojiunga na shule		
	Utoaji wa Miongozo ya Kitaaluma	Kulipa ada zinazohitajika na kukamilisha usajili		Mara baada ya usajili rasmi
	Kupewa mwongozo kuhusu katiba za masomo	Kusajiliwa chuoani		
	Mitihani	Kuzingatia kanuni za mitihani na kulipa ada husika Cheti cha kuidhinishwa (clearance), kukodisha mavazi ya mahafali na kulipa ada	Kulingana na viwango vilivyowekwa	Kulingana na ratiba iliyoidhinishwa na Seneti
USIMAMIZI WA RASILIMALI	Mahafali	Kulipa karo	Inavyoelezwa kwa barua ya usajili	Septemba na Desemba kila mwaka
	Uendeshaaji wa Mihadhara na Shughuli Nyingine za Kitaaluma	Kusahisha mtihani	Hakuna malipo	Kulingana na ratiba zilizoidhinishwa
	Nakala za alama			Mwezi mmoja baada ya kumaliza mitihani
	Tathmini za utendakazi wa wafanyikazi	• Kujaza fomu ya utathmini	Hakuna malipo	
	Usimamizi wa shahada za uzamili au uzamifu	Upokeaji wa tasnifu		Zitafanyika kati ya mwezi wa Oktoba na Machi kwa kila kipindi cha mwaka
	Utaratibu wa kuajiri kazi na kupandisha madaraka katika Idara	• Kutuma maombi	Hakuna malipo	Utamalizika katika muda wa wiki kumi na mbili (12) kutoka kutangazwa hadi kupewa barua
USHINDANI NA TASWIRA YA TAASISI	Ruhusa ya kuondoka kwa wanafunzi na wafanyikazi	• Kujaza fomu ya ukamilifu	Hakuna malipo	Itatamatishwa katika muda wa siku mbili
	Usimamizi wa Rasilimali za Fedha	Malipo ya ada na gharama husika		Kulingana na taratibu zilizoidhinishwa na Seneti
UTAWALA, UONGOZI NA UTAMADUNI WA TAASISI	Kuimarisha Utamaduni Chanya wa Taasisi	Kuzingatia sheria, kanuni, sera na miongozo husika	Hakuna malipo	Kulingana na muda uliowekwa na kwa kuzingatia sera na maadili ya Chuo Kikuu

Malalamiko,shukurani na mapendekezo yatumwe kwa mkuu wa idara na iwapo ni kuhusu rufaa kwa:

Chuo Kikuu cha Nairobi
S.L.P. 30197 – 00100, Nairobi, Kenya - imu: +254 20 4913519 (Kiendelezi 3519)
Simu ya Mkononi: 0722 259051
Barua Pepe: dept-arch@uonbi.ac.ke